

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Ֆինանսների նախարարության մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչության փորձագետ Արման Մոսինյանի

Ես՝ Արման Մոսինյանս, ֆինանսների նախարարության մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչությունում որպես փորձագետ աշխատում եմ 2023 թվականի դեկտեմբերի 28-ին կնքված N 48 պայմանագրի համաձայն:

- 2024 թվականի հոկտեմբերի 5-ից մինչև նոյեմբերի 4-ը ներառյալ իրականացրել եմ հետևյալ աշխատանքները,
 - Կազմել եմ ՀՀ ֆինանսների նախարարության ներքին գրություններ,
 - Կատարել եմ աշխատակիցների հաճախելիության վելուծություն, ներկայացրել սահիկաշարով,
 - Ապահովել եմ վարչության պետի կողմից տրված ընթացիկ հանձնարարականների կատարումը,
 - Կատարել եմ հետազոտություն «Գեյմիֆիկացիայի դիտարկումը աշխատանքային միջավայրում» թեմայով:

Գեյմիֆիկացիայի դիտարկումը աշխատանքային միջավայրում.

1. Սահմանում

Գեյմիֆիկացիան խաղային տարրերի, մեթոդների և տեխնիկաների կիրառությունն է ոչ խաղային ոլորտներում, ինչպիսիք են կրթությունը, կառավարման գործընթացները և աշխատանքային միջավայրը: Նորագույն միջազգային փորձը ցույց է տալիս, որ գեյմիֆիկացիան կարող է էապես բարելավել աշխատակիցների ներգրավվածությունը, արդյունավետությունը և մոտեցումը աշխատանքին:

2. Գործնական Օրինակներ

- *Մրցույթներ և գնահատման համակարգեր:* Կազմակերպություններն աշխարհի տարբեր երկրներում (օրինակ, ԱՄՆ, Գերմանիա) հաջողությամբ կիրառել են մրցույթային համակարգեր, որտեղ աշխատակիցները կարող են մրցել միավորներ կամ մրցանակներ շահելու համար: Սա խթանում է ակտիվությունը և պատասխանատվությունը:
- *Առաջխաղացման մեխանիզմներ:* Աշխատակիցները ստանում են մեդալներ, վկայագրեր կամ այլ ճանաչում՝ իրենց հաջողությունների համար, ինչը

բարձրացնում է աշխատակիցների մոտեցումը և ձգտումը: Օրինակ, "SAP" ընկերությունը իր աշխատակիցներին տրամադրում է վիրտուալ ճանաչման սիստեմ՝ գեյմիֆիկացված տարրերով:

- **Գեյմիֆիկացված ուսուցման ծրագրեր:** Համաշխարհային շատ կազմակերպություններ, ինչպիսիք են "Google" և "Microsoft", կիրառում են խաղային մոտեցումներ ուսուցման գործընթացներում՝ դարձնելով այն ավելի հետաքրքիր և արդյունավետ:

3. Արդյունքները

- **Ներգրավվածության բարձրացում:** Միջազգային փորձը ցույց է տալիս, որ գեյմիֆիկացիան դրական ազդեցություն է թողնում աշխատակիցների ներգրավվածության վրա, ինչն ուղիղ կապ ունի աշխատանքի արդյունավետության հետ:
- **Արտադրողականության բարելավում:** Գեյմիֆիկացված աշխատանքային մոտեցումները հաճախ հանգեցնում են բարձր արտադրողականության, քանի որ աշխատակիցներին ավելի է մոտեցնում իրենց պարտականություններին:
- **Ուսուցման արդյունավետություն:** Գեյմիֆիկացված ուսուցման մոտեցումները նպաստում են ավելի լավ ուսումնական արդյունքներին և հեշտացնում են նոր տեղեկատվության յուրացման գործընթացը:

4. Անվտանգության և էթիկայի հնդիրներ

Գեյմիֆիկացիան պետք է կիրառվի առանց աշխատակիցների վրա ճնշում ստեղծելու, որպեսզի նրանք չզգան, որ մրցակցային մթնոլորտը բացասական է: Անհրաժեշտ է ապահովել յուրաքանչյուր աշխատողի անվտանգություն և վստահություն:

5. Միջազգային փորձի համեմատություն

Վերջին տարիներին տարբեր երկրներում, այդ թվում՝ ԱՄՆ-ում, Եվրոպայում և Ասիայում, նշվում է, որ գեյմիֆիկացիայի կիրառումը հիմնարար կերպով բարելավել է աշխատակիցների մոտեցումը, արդյունավետությունը և աշխատանքային մթնոլորտը: Օրինակ, "Deloitte" ընկերությունը, օգտագործելով գեյմիֆիկացիա, գնահատել է աշխատակիցների ներգրավվածությունը և նշել, որ դա 50% -ով բարձրացրել է ուսուցման գործընթացի արդյունավետությունը:

6. Եզրակացություն

Գեյմիֆիկացիան կարող է էապես բարելավել աշխատակիցների ներգրավվածությունը, արդյունավետությունը և ընդհանուր մոտեցումը

աշխատանքին: Միջազգային փորձը ցույց է տալիս, որ այս մեթոդը կարող է հաջողությամբ կիրառվել և այն կարող է նպաստել ինչպես անհատական, այնպես էլ թիմային հաջողություններին:

ՄԱՐԴԿԱՅԻՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ
ԿՈՒՎԱՐՄԱՆ ԿԱՐԶՈՒԹՅԱՆ
ՓՈՐՁԱԳԵՏ



ԱՐՄԱՆ ՄՈՍԻՆՅԱՆ